

Comunicato stampa

Dolori alla schiena – accesso rapido al chiropratico grazie alla telemedicina Efficacia del partenariato tra ChiroSuisse e Medgate confermata anche nel terzo anno

Berna, 21 gennaio 2019 – Il chiropratico è il primo interlocutore in caso di dolori alla schiena o disturbi dell'apparato motorio. Anche chi chiede consiglio a un centro di telemedicina deve poter ricorrervi. L'obiettivo è una presa a carico integrata e ottimale dei pazienti.

Nel terzo anno di partenariato, la collaborazione tra ChiroSuisse e Medgate è stata ulteriormente consolidata a tutto vantaggio dei pazienti con dolori alla schiena e disturbi dell'apparato motorio. Conformemente a quanto pattuito con la loro cassa malati, gli assicurati con modelli assicurativi alternativi si rivolgono dapprima al centro di telemedicina Medgate, il quale si occupa del filtraggio. In questo modo, i pazienti hanno accesso diretto a un chiropratico oppure ricevono una consulenza telefonica da parte dei medici di Medgate. Nel 2018, si sono avvalse di questo servizio circa 3900 persone con disturbi dell'apparato motorio, quasi il doppio rispetto al 2017, a dimostrazione che l'offerta risponde a una reale esigenza. Il 14 per cento dei chiamanti è stato indirizzato a uno studio medico. «ChiroSuisse garantisce a tutti i pazienti che si rivolgono a Medgate un rapido appuntamento presso un chiropratico», ha dichiarato Priska Haueter, Presidente di ChiroSuisse. «La collaborazione tra i chiropratici e il centro di telemedicina, inoltre, assicura un'assistenza successiva senza interruzioni e lo scambio di dati tra i partner.»

ChiroSuisse è l'associazione svizzera dei chiropratici e conta circa 300 membri, la maggior parte dei quali attivi in proprio. La chiropratica fa parte delle cinque professioni mediche universitarie.

Alcuni studi dimostrano che la soddisfazione è maggiore e i costi minori quando, in caso di disturbi alla schiena, i pazienti si sono rivolti in primis al chiropratico, un fornitore di prestazioni di base abilitato a effettuare diagnosi. Il trattamento è prevalentemente manuale e, in molti casi, consente di evitare cure farmacologiche e interventi chirurgici.

Le prestazioni chiropratiche sono coperte dall'assicurazione di base.

Maggiori informazioni:

Ufficio stampa ChiroSuisse, santémedia AG, Grazia Siliberti, cellulare 079 616 86 32,

info@santemedi.ch

www.chirosuisse.ch