

Vorgehen zur Auswahl eines Praxisinformationssystems

Haben Sie bereits Erfahrung mit einem bestehenden Praxisinformationssystem oder möchten Sie Ihre klassische Papierakte endlich digitalisieren? Unabhängig davon, ist die Evaluation eines neuen Systems aufwendig und nur schwer in den Behandlungsalltag zu integrieren. Viele verschiedene Systeme, unterschiedliche Preismodelle, individuelle Anforderungen und diverse weitere variable Faktoren erschweren die Entscheidung. Trotzdem will dies wohlüberlegt sein, da das gewählte System grossen Einfluss auf Ihre tagtägliche Arbeit, die Prozesse, die Mitarbeiterzufriedenheit und die Kostenstruktur hat. Wenn Sie sich entschieden und die Lösung eingeführt haben, machen Sie wenn möglich keinen erneuten Wechsel, da bei einem Umstieg wieder erhebliche Mehraufwände und -kosten entstehen. Gerade deswegen lohnt es sich, für den Prozess genügend Zeit einzuplanen, um die folgenden Schritte strukturiert zu bearbeiten. So stellen Sie sicher, dass Sie von Beginn an die für Sie richtige Entscheidung treffen, und profitieren von den vielen Vorzügen, mit welchen Sie ein PIS im täglichen Arbeiten unterstützen kann.

Disclaimer

Grundsätzlich gilt es bei der Evaluation folgende Punkte zu beachten, um Enttäuschungen und Fehlentscheidungen vorzubeugen.

- Eine 100%-Zufriedenheit werden sie mit einem System nicht erreichen. Auch beim optimalen PIS wird es Punkte geben, welche nicht ideal auf Sie zugeschnitten sind. Versuchen Sie darum, von den existierenden Systemen das auszuwählen, welches Ihrer Art zu arbeiten am ehesten entspricht.

- Gewissheit, wie sich die Lösung in der täglichen Verwendung tatsächlich bewährt, haben Sie erst nach der Entscheidung. Gerade deswegen ist es wichtig, dass Sie sich in der Evaluation so gut wie möglich in die echte Anwendung versetzen können; optimalerweise können Sie die Applikation einige Stunden oder sogar Tage als Demoversion testen.
- Falls Sie Ihr bestehendes System reevaluieren, lohnt sich eine Umstellung aufgrund kleiner Optimierungen meist nicht. Die Lösung muss einen grösseren Mehrwert aufweisen, damit dieser auch tatsächlich im Alltag überwiegt.
- Sofern mit einem System effektiv Effizienzgewinne entstehen, sind leichte Kostenunterschiede vernachlässigbar.

Von der Evaluation bis zur Einführung eines Praxisinformationssystems anhand des 5-Schritte-Modells

Zielsetzung definieren

Wieso wollen Sie ein neues System beschaffen? Diese Grundsatzfrage sollten Sie vor der Evaluation geklärt haben. Was möchten Sie auf strategischer Ebene mit der Veränderung erreichen? Was erhoffen Sie sich davon? Welches sind Ihre Erwartungen? Falls Sie reevaluieren: Wieso wollen Sie wechseln? Was soll beim neuen System besser/anders sein? Halten Sie sich diese Vision beim weiteren Verlauf stets vor Augen.

Auswahl und Gewichtung der Entscheidungskriterien

Formulieren Sie die Entscheidungskriterien, mit denen Sie die einzelnen Systeme vergleichen möchten. Involvierern Sie dabei immer Ihr Praxisteam. Dabei sind unserer Erfahrung nach vor allem folgende Dimensionen zu beachten:

- Medizinisch-ärztliche Nutzung
- Praxisprozesse
- Interoperabilität (Schnittstellen zu Geräten oder anderer Software)
- Zukunftsfähigkeit
- Abrechnung

Achten Sie beim Erfassen der Kriterien darauf, dass Sie später die jeweilige Qualität eines Kriteriums bewerten können, um infrage kommende Systeme zu vergleichen. Wo es möglich ist, sollten Sie Prozesskriterien anstelle von Funktionen benennen. So sollte ein Kriterium also nicht einfach «Labor» oder «Agenda» heissen, sondern eher «Übersichtlichkeit Laborwerte» respektive «Workflow-Unterstützung Termin-eintragung». Die Erfassung dieser Kriterien ist ein wichtiger Schritt und kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Lassen Sie sich für den Inhalt von der Checkliste auf Seite 31 inspirieren. Falls Sie auf eine bestehende, ausführliche Liste solcher Kriterien zurückgreifen und dabei nur noch die für Sie relevanten übernehmen möchten, empfehlen wir Ihnen unsere 5-Schritte-PIS-Evaluation. In dieser stellen wir Ihnen unter anderem eine bestehende Qualitätskriterienliste mit über hundert bewährten Kriterien zur Verfügung. Da die Zeit in den Präsentationen oft nicht ausreicht, um sich alle Funktionen und Kriterien zeigen lassen zu können, sollten Sie die einzelnen Kriterien vorab priorisieren. Das ermöglicht Ihnen, mit den jeweiligen Herstellern Ihre Anforderungen beim wichtigsten Kriterium beginnend durchzugehen.

Hersteller auswählen und einladen

Für eine detaillierte Präsentation können Sie nicht alle Hersteller einladen. Anhand der von Ihnen definierten Killerkriterien können Sie nun 2–4 Hersteller auswählen und für eine Produktpräsentation einladen. Rechnen Sie pro Präsentation mit ca. 1.5–2 Stunden. Ihr Praxisteam sollte bei der Präsentation ebenfalls dabei sein.

Präsentationen der Systemhersteller

Anhand Ihrer Kriterienliste können Sie nun die Herstellerpräsentation beurteilen. Lenken Sie den Fokus der Präsentation auf Ihre Bedürfnisse und lassen Sie sich die einzelnen Prozessschritte zeigen. Stellen Sie sich dabei so gut wie möglich die tägliche Arbeit mit der Anwendung vor. Bewerten Sie die vorerfassten Kriterien jeweils einzeln, z.B. mit einer Skala von 0–10, was Ihnen erlaubt, die einzelnen Anbieter nach den Vorführungen besser zu vergleichen. Fordern Sie auch Ihre Mitarbeiter dazu auf, Fragen zu stellen und die für Sie relevanten Kriterien zu bewerten. Vergessen Sie nicht, am Schluss der Präsentation genügend Zeit für die Besprechung der Preise einzuplanen. Zusätzlich zur Offerte, welche Sie erhalten, ist es unter Umständen wichtig, zu verstehen, welche Folgen eine Vergrösserung Ihrer Praxis (Workstations und/oder Personal) auf den Preis des jeweiligen Anbieters hätte.



Tim Dorner
Project Manager

healthinal GmbH
Tel. 055 534 68 11
tim.dorner@healthinal.com
www.healthinal.com



Vergleichen und Entscheiden

Auf Basis der erarbeiteten Informationen treffen Sie nun Ihre Entscheidung. Für diese sind, wie bereits oben erwähnt, die Kosten zwar ein wichtiger Faktor, oft ist jedoch ausschlaggebender, wie effizient Ihre hoch priorisierten Prozessschritte mit dem System bearbeitet werden können. Wenn Sie sich mit einem System jeden Tag einige Minuten sparen, kann das oft auch grössere Kostenunterschiede wettmachen. Nach der Entscheidung können Sie sich durch den Anbieter bei der konkreten Planung und Einführung unterstützen lassen. Wichtig sind klar definierte Meilensteine, welche am besten auch vertraglich festgehalten werden.

Einführung/Migration

Denken Sie für die Einführung daran, dass Sie genügend Zeit für die Planung einrechnen, genug Schulung und Unterstützung in Anspruch nehmen, und planen Sie «Pufferzeiten» ein, in welchen Sie die Herausforderungen und Schwierigkeiten zu Beginn abfedern können. Integrieren Sie Ihr Team in den Prozess, nehmen Sie Bedenken ernst und sorgen Sie für notwendige Unterstützung. Wurde das Projekt mit Meilensteinen definiert, können Sie diese schrittweise abnehmen und das Projekt nach erfolgreicher Installation und Schulung abschliessen.

Unterstützung durch healthinal

Falls Sie sich im Vorgehen für die Evaluation unterstützen lassen wollen, stehen wir Ihnen gerne mit unserem bewährten 5-Schritte-PIS-Evaluationsprozess zur Verfügung. Dieser bildet den oben beschriebenen Prozess mit verschiedenen Vorlagen strukturiert ab und ermöglicht so einen objektiven Entscheid bei minimalem Aufwand Ihrerseits. Kontaktieren Sie uns dazu ungeniert telefonisch oder per E-Mail. Wir wünschen Ihnen von Herzen viel Erfolg bei Ihrem Projekt und der Prüfung der Anbieter im vorliegenden Katalog.