

## Comunicato stampa

### **ChiroSuisse – triage dei pazienti con problemi alla schiena grazie alla telemedicina Il primo anno di partenariato tra ChiroSuisse e Medgate ha dato buoni frutti**

---

**Berna, 7 dicembre 2016 – I dolori alla schiena possono ormai essere considerati una malattia popolare. Consapevole del fatto che, grazie alla loro formazione, i chiropratici sono i primi interlocutori in caso di problemi alla colonna vertebrale e al sistema nervoso, ChiroSuisse ha avviato un anno fa una collaborazione con il centro di telemedicina Medgate allo scopo di offrire una presa a carico integrata e ottimale dei pazienti con disturbi dell'apparato motorio.**

Attraverso il partenariato, ChiroSuisse intende garantire la migliore presa a carico possibile dei pazienti con disturbi dell'apparato motorio. Conformemente a quanto pattuito con la loro cassa malati, gli assicurati con modelli assicurativi alternativi si rivolgono dapprima al centro di telemedicina, i cui medici si occupano del filtraggio. Priska Haueter, Presidente e CEO di ChiroSuisse, è convinta della bontà di questa collaborazione: «La presa a carico integrata e orientata ai processi è imprescindibile per prestare cure e assistenza efficienti e ai massimi livelli».

#### **Accesso rapido a un chiropratico**

Chiropratici hanno istruito sulle indicazioni e gli effetti della medicina chiropratica i medici di Medgate i quali, dall'inizio dell'anno, hanno prestato consulenza telefonica a 2500 persone con disturbi dell'apparato motorio. Il 10 per cento di loro è stato inviato da un chiropratico. ChiroSuisse garantisce a tutti i pazienti un rapido appuntamento presso un chiropratico. Il passaggio di consegne avviene in modo ottimale: Medgate invia una lettera con tutte le informazioni mediche rilevanti e il chiropratico curante redige alla fine del trattamento un rapporto all'attenzione di Medgate. In circa un terzo dei casi, i medici sono stati in grado di aiutare i chiamanti direttamente al telefono, cosicché una visita medica si è rivelata superflua.

ChiroSuisse è l'associazione svizzera dei chiropratici e conta circa 300 membri, la maggior parte dei quali attivi in proprio. La chiropratica fa parte delle cinque professioni mediche universitarie. Il lavoro del chiropratico è focalizzato sull'apparato motorio, in particolare sulla colonna vertebrale e il sistema nervoso dei pazienti. Il chiropratico si occupa della diagnosi, della cura, della consulenza e dell'assistenza. Uno studio e un corso di perfezionamento in medicina e chiropratica della durata di nove anni lo rendono un primo interlocutore competente.

Alcuni studi dimostrano che la soddisfazione è maggiore e i costi minori quando, in caso di disturbi alla schiena, i pazienti si sono rivolti in primis al chiropratico, un fornitore di prestazioni di base abilitato a effettuare diagnosi. Il trattamento è prevalentemente manuale e, in molti casi, consente di evitare cure farmacologiche e interventi chirurgici.

Le prestazioni chiropratiche sono coperte dall'assicurazione di base.

Maggiori informazioni:

Ufficio stampa ChiroSuisse, santémedia AG, Grazia Siliberti, cellulare 079 616 86 32,  
[info@santemediac.ch](mailto:info@santemediac.ch)