

## Comunicato stampa

### **Dolori alla schiena – accesso rapido al chiropratico grazie alla telemedicina**

### **Efficacia del partenariato tra ChiroSuisse e Medgate confermata anche nel secondo anno**

---

**Berna, 21 dicembre 2017 – Il chiropratico è il primo interlocutore in caso di dolori alla schiena o disturbi dell'apparato motorio. Anche chi chiede consiglio a un centro di telemedicina deve poter ricorrervi. L'obiettivo è una presa a carico integrata e ottimale dei pazienti.**

Nel secondo anno di partenariato, la collaborazione tra ChiroSuisse e Medgate è stata ulteriormente consolidata a tutto vantaggio dei pazienti con dolori alla schiena e disturbi dell'apparato motorio. Conformemente a quanto pattuito con la loro cassa malati, gli assicurati con modelli assicurativi alternativi si rivolgono dapprima al centro di telemedicina Medgate, il quale si occupa del filtraggio. In questo modo, i pazienti hanno accesso diretto a un chiropratico oppure ricevono una consulenza telefonica da parte dei medici di Medgate. Nel 2017, si sono avvalse di questo servizio circa 2 200 persone con disturbi dell'apparato motorio, un numero leggermente inferiore a quello dello scorso anno. L'8 per cento è stato indirizzato a uno studio medico. ChiroSuisse garantisce a tutti i pazienti che si rivolgono a Medgate un rapido appuntamento presso un chiropratico. La collaborazione tra i chiropratici e il centro di telemedicina, inoltre, assicura un'assistenza successiva senza interruzioni e lo scambio di dati tra i partner.

ChiroSuisse è l'associazione svizzera dei chiropratici e conta circa 300 membri, la maggior parte dei quali attivi in proprio. La chiropratica fa parte delle cinque professioni mediche universitarie.

Alcuni studi dimostrano che la soddisfazione è maggiore e i costi minori quando, in caso di disturbi alla schiena, i pazienti si sono rivolti in primis al chiropratico, un fornitore di prestazioni di base abilitato a effettuare diagnosi. Il trattamento è prevalentemente manuale e, in molti casi, consente di evitare cure farmacologiche e interventi chirurgici.

Le prestazioni chiropratiche sono coperte dall'assicurazione di base.

Maggiori informazioni:

Ufficio stampa ChiroSuisse, santémedia AG, Grazia Siliberti, cellulare 079 616 86 32,  
[info@santemediac.ch](mailto:info@santemediac.ch)